

レヴォーグのサービスキャンペーンについて

令和3年3月5日、株式会社SUBARUより、国土交通省にレヴォーグのサービスキャンペーンを通知いたしました。

サービスキャンペーン開始日	令和3年 3月 5日
不具合の内容	テレマティクスシステムの構成部品であるDCM(データコミュニケーションモジュール)において、イグニッションオフ時の通信停止制御プログラムが不適切なため、イグニッションオフのタイミングによってはDCMがスリープ状態に移行せず、通信をし続けることがある。そのため、バッテリーを消費し続け、バッテリー上がりに至るおそれがある。
改善の内容	全車両、DCMの制御プログラムを対策プログラムに書き換える。
自動車利用者等に周知させるための措置	ダイレクトメール、直接訪問又は電話等で通知する。

車名	型式	通称名	サービスキャンペーン対象車の車台番号の範囲及び製作期間	サービスキャンペーン対象車の台数	備考
スバル	4BA-VN5	「レヴォーグ」	VN5-002043 ～ VN5-018557 令和2年11月2日 ～ 令和3年2月25日	14,446	
	(計1型式)	(計1車種)	(製作期間の全体の範囲) 令和2年11月2日 ～ 令和3年2月25日	(計 14,446 台)	

※対象車の車台番号及び製作期間の範囲には、対象にならない車両も含まれる場合がありますので、詳しくは最寄りの販売店にお問い合わせください。