

ソルテラのサービスキャンペーンについて

令和7年9月4日、株式会社SUBARUにソルテラを供給しておりますトヨタ自動車株式会社より、国土交通省にサービスキャンペーンを通知いたしました。

※ 整 理 番 号	—	サービスキャンペーン開始日	令和7年9月中旬
不 具 合 の 内 容	エアコン用の電動コンプレッサが作動した際、想定以上に内部圧力が上昇することがあり、当該コンプレッサ内部の部品が破損し、エアコンの性能が低下するおそれがある。		
改 善 の 内 容	全車両、当該コンプレッサのプログラムを対策仕様に修正する。 また、当該コンプレッサを点検し、損傷しているものは新品と交換する。		

車 名	型 式	通 称 名	サービスキャンペーン対象車の 車台番号の範囲及び製作期間	サービスキャンペーン 対象車の台数	備 考
スバル	ZAA-XEAM10X	「ソルテラ」	XEAM10-0001003～XEAM10-0002844 令和4年3月2日～令和7年5月29日	約190	
	ZAA-YEAM15X		YEAM15-0001005～YEAM15-0003067 令和4年3月2日～令和7年5月30日	約1,100	
			(製作期間の全体の範囲) 令和4年3月2日～令和7年5月30日	(計 約1,300 台)	

ご愛用の皆様にはご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。本来であれば、速やかに修理をさせていただくところですが、修理の準備に時間を要しております。作業開始は9月中旬を予定しておりますが、準備が整い次第あらためてご案内させていただきますので、よろしくお願い申し上げます。